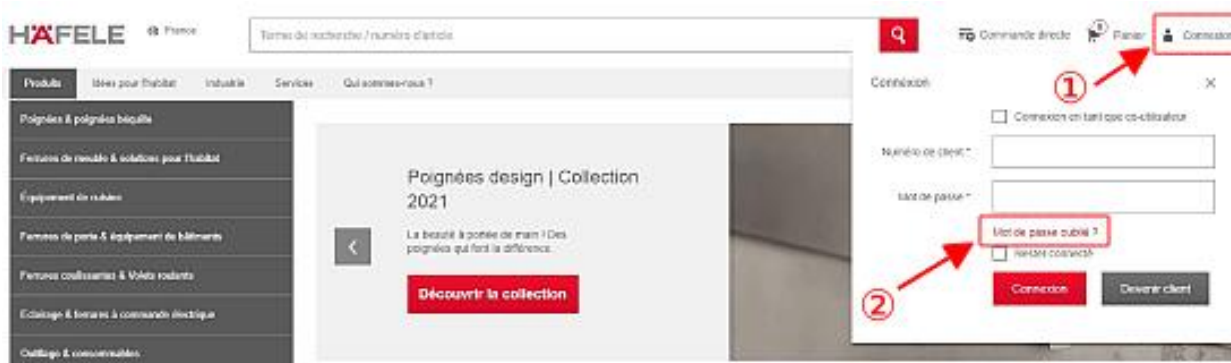


## RÉINITIALISATION DU MOT DE PASSE pour [WWW.HAFELE.FR](http://WWW.HAFELE.FR)

- Veuillez vous munir des informations suivantes pour demander un nouveau mot de passe :
  1. Numéro de client
  2. Code postal
  3. Adresse e-mail
- Seul l'utilisateur principal sur la base duquel le compte Häfele a été créé peut réinitialiser le mot de passe.
- Les mots de passe des autres utilisateurs doivent également être réinitialisés. Seul l'utilisateur principal peut réinitialiser ces mots de passe.

### Réinitialisation du mot de passe de l'UTILISATEUR PRINCIPAL – étape par étape

1. Connectez-vous via l'icône "Connexion" en haut à droite



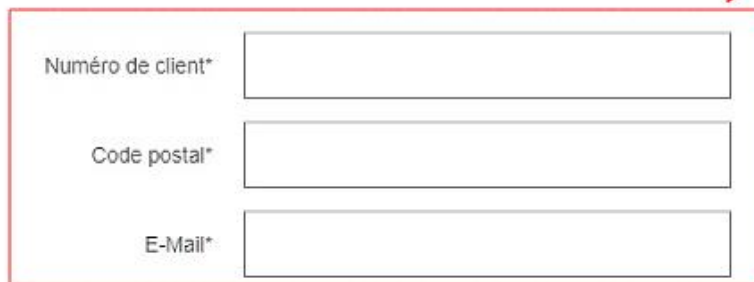
2. Cliquer sur " Mot de passe oublié ? "
3. Remplissez les 3 champs ci-dessous dans le formulaire " Créer le mot de passe "
  - Numéro de client
  - Code postal
  - Adresse e-mail

## Créer un mot de passe

Vous êtes déjà client Häfele et vous avez besoin d'un mot de passe pour votre compte utilisateur ? Veuillez remplir les champs suivants. Vous recevrez un email avec un lien pour créer votre nouveau mot de passe.

Si vous ne recevez pas l'e-mail, veuillez vérifier vos courriers indésirables dans votre boîte de réception d'e-mail ou contactez le service client Häfele pour une assistance supplémentaire : +33 (0)1.30.40.54.50

- › Vous avez oublié votre numéro de client ?
- › Utilisez-vous l'accès co-utilisateur ?
- › Souhaitez-vous devenir client Häfele ?



The form consists of three input fields stacked vertically. The first field is labeled 'Numéro de client\*', the second 'Code postal\*', and the third 'E-Mail\*'. A red arrow with the number '3' in a circle points to the top right corner of the form box.

4. Vous recevrez un email avec un lien pour créer un nouveau mot de passe (8 caractères)

From: Häfele Notification Service <noresp@hafele.com>  
Sent: mardi 14 mars 2023 11:43  
To: Rousseau, Jonathan <Jonathan.Rousseau@hafele.fr>  
Subject: Demande de mot de passe

**HÄFELE**

Nous avons reçu une demande de réinitialisation du mot de passe associé à cette adresse e-mail. Si vous avez fait cette demande, merci de suivre les instructions.

Votre numéro de compte est #####.

Cliquer sur le lien ci-dessous pour réinitialiser votre mot de passe sur notre serveur sécurisé.

[https://onpreb-stage.hafele.com/now-live/web/WFS/Hafele-HFB-Site/fr\\_FR/-/EUR/ViewForgotLoginData-NewPassword?uid=Gx7Aq8fDQwIAAFTH58fjz&Hash=f6ecfb4aad90f9e42d7199aa9247af528a074656b9b2a61df539e8a0ab58a28cb392abbdb9c4de](https://onpreb-stage.hafele.com/now-live/web/WFS/Hafele-HFB-Site/fr_FR/-/EUR/ViewForgotLoginData-NewPassword?uid=Gx7Aq8fDQwIAAFTH58fjz&Hash=f6ecfb4aad90f9e42d7199aa9247af528a074656b9b2a61df539e8a0ab58a28cb392abbdb9c4de)

Si vous n'avez pas demandé la réinitialisation de votre mot de passe, vous pouvez ignorer cet e-mail en toute sécurité. Soyez assuré que votre compte client est en sécurité.

Si en cliquant sur le lien, celui-ci ne fonctionne pas, vous pouvez le copier-coller dans votre navigateur, ou le retaper ici. Ceci effectué, retournez sur Häfele France pour obtenir les instructions de réinitialisation du mot de passe.

Häfele France ne vous demandera jamais votre mot de passe par e-mail. Si vous recevez un e-mail suspect contenant un lien pour partager les informations de votre compte, ne cliquez pas sur ce lien. Signalez plutôt l'e-mail au service client. Note : l'objet de l'e-mail provient des préférences de domaine d'InterShop.

5. Ensuite vous pouvez vous connecter comme à votre habitude en tant qu'utilisateur principal

## Réinitialisation du mot de passe du **CO-UTILISATEUR** – étape par étape

1. Demandez à votre **utilisateur principal** de réinitialiser votre mot de passe et de vous créer un mot de passe temporaire.

2. L'**utilisateur principal** se connecte et va sous « Mon compte » à « Mes préférences »

The screenshot shows the HA FELE website interface. At the top, there is a search bar and navigation links for 'Commande directe', 'Parler', and 'Mon compte'. The 'Mon compte' dropdown menu is open, showing options like 'Mon compte', 'Mes commandes', 'Favoris', 'Mes configurateurs', 'Mes préférences', and 'Se déconnecter'. A red box highlights the 'Mon compte' link in the top right, and another red box highlights the 'Mes préférences' link in the dropdown menu. The main content area shows the 'Mon profil' page with fields for 'Numéro de client', 'Adresse de facturation', 'Société', 'Civilité', 'Prénom', and 'Nom et numéro de la rue'.

3. Ensuite, l'**utilisateur principal** clique sur « Gestion des utilisateurs » et choisit la bonne personne dans la liste des autres utilisateurs.

The screenshot shows the 'Gestion des utilisateurs' page on the HA FELE website. The left sidebar has a red box highlighting the 'Gestion des utilisateurs' link, with a red arrow and a circled '3' pointing to it. The main content area shows a table of 'Co-utilisateur' with columns for 'Nom, prénom' and 'Statut'. A red box highlights the 'Gestion des utilisateurs' link in the main content area, with a red arrow and a circled '4' pointing to it.

Nom, prénom	Statut
ANNIE BANNAIS	Actif
ANNIE BANNAIS	Actif
ANNIE BANNAIS	Actif
ANNIE BANNAIS	Actif
ANNIE BANNAIS	Actif

4. L'utilisateur principal ajuste le mot de passe dans les données de l'employé, le sauvegarde et transmet le mot de passe temporaire au **co-utilisateur**

Produits Idées pour l'habitat Industrie Services Qui sommes-nous ?

Mon compte  
Mes commandes  
Favoris  
Mes configurations  
Mes préférences  
Mon profil  
Gestion des utilisateurs  
Adresse  
Se déconnecter

Accueil > Mon compte > Gestion des utilisateurs > Éditer votre profil utilisateur

### Éditer l'utilisateur

\*=Champ obligatoire

Actif \*  Oui  Non

Civilité \*  M.  Mme

Prénom \*

Nom \*

Adresse e-mail \*

Nom d'utilisateur \*

Mot de passe \*

Ressaisir votre mot de passe \*

Page de démarrage Mon compte : accueil

Interlocuteur personnel  
New Services  
Commercial Services  
01 30 40 34 00  
services@hfele.fr

5. Connectez-vous en tant que **co-utilisateur** avec le mot de passe temporaire

HAFELE France

Terme de recherche / numéro d'article

Commande directe Panier Connexion

Produits Idées pour l'habitat Industrie Services Qui sommes-nous ?

Polignes & polignes béquille  
Ferrures de meuble & solutions pour l'habitat  
Équipement de cuisine  
Ferrures de porte & équipement de bâtiments  
Ferrures coulissantes & Volets roulants  
Éclairage & ferrures à commande électrique

### Salon Euroshop 2023

HAFELE étonne avec l'interaction entre l'éclairage, la connectivité et la sécurité

[En savoir plus](#)

#### Connexion

Connexion en tant que co-utilisateur

Numéro de client \*

Identification de l'utilisateur \*

Mot de passe \*

Mot de passe oublié ?  
 Rester connecté

6. Modifiez le mot de passe de votre compte en suivant les étapes ci-dessous. N'oubliez pas de cliquer sur "**Enregistrer**"

- Aller dans " Mon compte " puis " Mes préférences "



(b) " Mon profil "

7. Vous pouvez ensuite vous connecter comme à votre habitude en tant que **co-utilisateur**.